



Nos termos da Lei Federal Nº 13.460, de 26 de junho de 2017, e do Decreto Municipal Nº 2.485, de 08 de maio de 2019, publicamos a presente Carta de Serviços ao Usuário, relativa aos serviços prestados pela Junta do Serviço Militar do Município de Arroio do Meio.

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Junta do Serviço Militar



Município de
Arroio do Meio



Estado do Rio Grande do Sul
Município de Arroio do Meio

Apresentação

A Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos prestados direta ou indiretamente pela administração pública. Nela está prevista a obrigatoriedade da divulgação de Carta de Serviços aos Usuários, que tem por objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo órgão ou entidade, as formas de acesso a esses serviços, os compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público, além de indicar ao usuário como emitir sugestões ou enviar reclamações, assegurando sua efetiva participação na avaliação dos serviços públicos.

Ao trazer informações claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados, a Carta de Serviços aos Usuários amplia o canal de comunicação com o cidadão e se estabelece como importante instrumento de transparência e visibilidade dos serviços executados pelo ente público.

Junta do Serviço Militar

A Junta do Serviço Militar está localizada junto ao Prédio do Museu Público Municipal, situado na Rua Visconde do Rio Branco, 604, Centro, 95940-000 Arroio do Meio | RS – Brasil

Também é possível contatar a junta através do telefone (51) 3716-1166, ou pelo e-mail junta@arroiodomeiors.com.br



Estado do Rio Grande do Sul
Município de Arroio do Meio

Serviços oferecidos

- Alistamentos;
- Certificados Militares;
- Certidões
- Interlocução entre o Município e o 9º Regimento de Cavalaria Blindado, São Gabriel/RS;
- Atendimento aos familiares dos Meninos Alistados;
- Organização do Processo de Seleção (Inspeção de Saúde);

Horários de atendimento:

Segunda à Sexta-feira, das 8h às 11h e 45 min e das 13h e 30 min às 16h e 45 min

Requisitos, documentos, formas e informações necessárias para acessar o serviço:

O atendimento na Junta de Serviço Militar é:

- para todos que buscam o Alistamento (Tanto da Classe como para Refratários), que agora é ON LINE (<https://www.alistamento.eb.mil.br>);
 - para encaminhar documentos e deixar em dia sua situação Militar;
 - Seguimos as NORMAS TÉCNICAS PARA O FUNCIONAMENTO DAS JUNTAS DE SERVIÇO MILITAR – JSM;
- Informações email: junta@arroiodomeiors.com.br

Principais etapas para processamento do serviço:

- Recebimento da documentação;
 - Encaminhamento à Porto Alegre ao Posto de Recrutamento Militar;
 - Prazos conforme as NORMAS TÉCNICAS PARA O FUNCIONAMENTO DAS JUNTAS DE SERVIÇO MILITAR – JSM;
-
- Alguns documentos podem ser retirados um dia após encaminhado;
 - Retirada mediante assinatura de recebimento do documento;

Forma de prestação do serviço

- Encaminhamento de documentação somente presencial;
- Informações por telefone ou e-mail;



Estado do Rio Grande do Sul
Município de Arroio do Meio

Locais e formas para usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação de serviços

Críticas e sugestões são sempre bem-vindas. Interessados podem entrar em contato pelos canais de comunicação.

Mais informações

Telefone: (51) 3716 1166 - ramal 211

E-mail: junta@arroiodomeiours.com.br

Endereço: Rua Visconde do Rio Branco 604, Centro – Arroio do Meio